

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de MEGALFER, S.L. establece la presente Política de Calidad como marco de referencia para el desarrollo de sus actividades, reafirmando su compromiso con la mejora continua, la satisfacción del cliente y la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad conforme a los requisitos de la Norma ISO 9001 vigente.

Para ello, la Dirección asume los siguientes compromisos:

- Orientar todas las actividades de la empresa hacia la satisfacción del cliente, garantizando el cumplimiento de sus requisitos, especificaciones, plazos de entrega, expectativas, así como una atención eficaz.
- Impulsar la mejora continua de los procesos, promoviendo la optimización de recursos y la reducción de incidencias, y reclamaciones.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y demás requisitos aplicables a la actividad de la organización.
- Promover la eficiencia operativa y la competitividad empresarial mediante la mejora global de la gestión y el fortalecimiento de las relaciones con clientes y proveedores.
- Potenciar la formación, capacitación y participación activa del personal, asegurando que disponga de los recursos necesarios para el correcto desempeño de sus funciones.
- Favorecer una comunicación eficaz tanto interna como externa, asegurando la correcta transmisión de información relevante dentro de la organización y hacia las partes interesadas.
- Impulsar la digitalización, trazabilidad y control de los procesos como herramientas para garantizar la fiabilidad, calidad y mejora del servicio.
- Desarrollar las actividades de la empresa bajo criterios de sostenibilidad, eficiencia y responsabilidad, fomentando el uso adecuado de los recursos disponibles.
- Mantener un compromiso con la protección del medioambiente mediante el uso responsable de los recursos y la correcta gestión de residuos.

La Dirección establece objetivos de calidad medibles y realiza el seguimiento periódico de los mismos mediante indicadores que permitan evaluar la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y asegurar su mejora continua.

Esta Política de Calidad es revisada periódicamente para garantizar su adecuación al contexto de la organización y se encuentra a disposición de todo el personal y de las partes interesadas.

La Dirección

Vitoria- Gasteiz, mayo 2026