

# **POLITICA DE CALIDAD**

La Política de Calidad adoptada por la Dirección de la empresa **INDUSTRIAS MEGALFER, S. L.**, se fundamenta en:

- Logro de la **CALIDAD TOTAL** mediante la **MEJORA CONTINUA** encaminada a la optimización del proceso general y al **CERO DEFECTOS**.
- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**, cumpliendo sus especificaciones y plazos a un coste óptimo.
- **ELIMINACIÓN** o **DISMINUCIÓN**, en la medida de lo posible, de los **COSTES ASOCIADOS** a la **NO CALIDAD**, tales como: desechos, reprocesados, errores en los suministros, reclamaciones de clientes, quejas, etc.
- Orientación del modelo de gestión de la empresa hacia la **MEJORA GLOBAL** de la **COMPETITIVIDAD** en el conjunto de la gestión empresarial.
- Compromiso para el cumplimiento de los **REQUISITOS LEGALES** y/o **REGLAMENTARIOS**.
- **CONTROL** y **MEJORA** de los procesos de trabajo.
- Definición de **OBJETIVOS ANUALES DE CALIDAD**, estableciendo un sistema de **INDICADORES** que permitan su seguimiento y control.
- Establecimiento de los procesos necesarios de **COMUNICACIÓN**, tanto dentro de la organización como con los clientes.
- Compromiso de la Dirección a proporcionar los **RECURSOS HUMANOS** y **MATERIALES** necesarios para garantizar una **FORMACIÓN** del personal acorde con los aspectos de calidad.

Esta Política de Calidad es revisada y actualizada periódicamente para garantizar su adecuación al progreso. Asimismo, es conocida, entendida y se encuentra a disposición del público en general.

La Dirección

Vitoria-Gasteiz, Enero de 2018